

# المراحل التي يجب اتباعها لحل مشاكل السكن

إدارة السكن : Régie de logement  
لجنة السكن : Comité de logement

دائرة سان لوران : Arrondissement St-Laurent  
مكتب المواطن : Bureau du citoyen

للاتصال

بمكتب المواطن

إضغط على رقم : 311

المرحلة ٣ - طلب المراقبة من الدائرة : نتيج هذه المرحلة الحصول على رأي شاهد خبير يمكنه تحديد مهلة للقيام بالإصلاحات

المرحلة ٤ - أ : الإجراءات العادية  
هناك إجرائين يمكن إتخاذهما في نفس الوقت :

٤ - أ - ٢ : يجب على المستأجر أن يرسل إشعاراً رسمياً إلى المالك تحذير نهائي مع مهلة قصيرة (٧ أيام) أنه سيكون هناك إجراء قانوني. يمكن أن يتضمن الإشعار تحديد التعويضات أو إنهاء عقد الإيجار

٤ - أ - ١ : يجب على المستأجر متابعة ملفه لدى المراقب إذا لم يتم المالك بالإصلاحات. وإذا استمرت المشاكل المتعلقة بالسكن، يجب في هذه الحالة تقديم محضر إضافي

المرحلة ٥ - طلب جلسة أمام إدارة السكن

المرحلة ٦ : طلب الممثل أمام إدارة السكن (تحديد الوقت والتاريخ) تقديم طلب للمراقب للدلاء بتقريره لإدارة السكن مع اعطائه رقم الملف (التفتيش) و رقم القضية (إدارة السكن)

المرحلة ٧ - الجلسة أمام إدارة السكن\*  
\*إذا لم يحضر المستأجر، يخسر قضيته

المرحلة ٨ - إستلام الحكم عبر البريد

المرحلة ٤ - ب : حالة السكن سيئة وغير لائقة للسكن (حسب تقرير المراقب)

٤ - ب - ١ : إشعار المراقب بعدم صلاحية السكن

٤ - ب - ٢ : إشعار التخلي عن السكن يجب على المستأجر ملئ إنذار التخلي عن السكن وإرساله إلى المالك عن طريق البريد المسجل أو تسليمه شخصياً نسخة كدليل  
\*\* للمالك ١٠ أيام للرد على الإشعار \*\*

في حالة رد إيجابي :  
يحق للمستأجر مغادرة السكن من دون متابعة

في حالة رد سلبي :  
يجب على المستأجر طلب إنهاء عقد الإيجار أو المطالبة بالتعويضات لدى إدارة السكن

إتبع المرحلة ٥ وما يليها



إن كنت مستأجراً لبيت في دائرة سان لوران و احتجت لمساعدة في دعم خطواتك الإدارية، يمكنك الاتصال بلجنة السكن عبر الهاتف :

514-331-9898